

## Questionario sul benessere organizzativo

### A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>   |   |   |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|---|---|---|
|      |   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| A.01 | Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)   |   | 1 | 1 | 1 | 6 | 3 |
| A.02 | Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione  | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 |
| A.03 | Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti   | 1 |   | 1 |   | 5 | 5 |
| A.04 | Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato...)   | 6 | 3 | 2 | 1 |   |   |
| A.05 | Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro   | 8 | 1 | 2 |   | 1 |   |
| A.06 | Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare   | 6 |   | 1 | 1 | 1 | 3 |
| A.07 | Ho la possibilità di prendere sufficienti pause   |   |   |   |   | 4 | 8 |
| A.08 | Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili  |   | 1 |   | 1 | 5 | 5 |
| A.09 | Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) | 6 | 1 | 3 | 1 | 1 |   |

### B–Le discriminazioni

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| B.01 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale                             |           |   | 2 | 1 | 2 | 7         |
| B.02 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico                                |           |   | 1 |   | 3 | 8         |
| B.03 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione  |           |   |   |   | 3 | 9         |
| B.04 | La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro                                | 9         | 1 |   |   | 1 | 1         |
| B.05 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza                                    |           |   |   |   |   | 12        |
| B.06 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua   |           |   |   |   |   | 12        |
| B.07 | La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro   | 8         | 1 |   |   | 1 | 2         |
| B.08 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale                                |           |   |   |   | 1 | 11        |
| B.09 | Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità <i>(se applicabile)</i>                 |           |   |   |   |   |           |

## C - L'equità nella mia amministrazione

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>          | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|--|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| C.01 | Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro   |           | 1 | 1 | 2 | 5 | 2         |
| C.02 | Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità   |           | 1 | 3 |   | 3 | 4         |
| C.03 | Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione  |           |   | 2 | 3 | 4 | 2         |
| C.04 | Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto |           | 3 | 2 | 1 | 3 | 2         |
| C.05 | Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale                                     |           | 1 |   | 1 | 4 | 5         |

## D - Carriera e sviluppo professionale

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>                     | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| D.01 | Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro   | 1         |   | 2 | 4 | 3 | 2         |
| D.02 | Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito   | 1         | 1 |   | 2 | 4 | 4         |
| D.03 | Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli |           | 3 | 1 | 3 | 2 | 3         |
| D.04 | Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale   | 1         | 1 | 2 | 2 | 2 | 4         |
| D.05 | Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente   |           | 2 | 1 | 4 | 2 | 3         |

## E - Il mio lavoro

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| E.01 | So quello che ci si aspetta dal mio lavoro  |           |   |   | 2 | 5 | 5         |
| E.02 | Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro  | 1         |   | 1 | 3 | 2 | 5         |
| E.03 | Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro  |           | 1 | 1 | 3 | 3 | 4         |
| E.04 | Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro  |           |   |   | 2 | 5 | 5         |
| E.05 | Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale   |           |   | 4 | 1 | 4 | 3         |

## F - I miei colleghi

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| F.01 | Mi sento parte di una squadra   |           | 1 | 1 | 4 | 2 | 4         |
| F.02 | Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti                                   |           |   | 1 | 2 | 2 | 7         |
| F.03 | Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi   |           |   |   | 5 | 2 | 5         |
| F.04 | Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti  | 1         |   | 2 | 2 | 3 | 4         |
| F.05 | L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare  | 2         |   | 1 | 2 | 2 | 5         |

## G - Il contesto del mio lavoro

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| G.01 | La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione                    | 1         |   | 2 | 2 | 4 | 3         |
| G.02 | Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro   |           | 1 | 1 | 3 | 3 | 4         |
| G.03 | I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti   |           | 2 | 2 | 4 | 2 | 2         |
| G.04 | La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata                                       |           | 2 | 4 | 2 | 1 | 3         |
| G.05 | La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita             | 1         | 2 | 1 | 2 | 4 | 2         |

## H - Il senso di appartenenza

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| H.01 | Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente  |           |   | 4 | 2 | 5 | 1         |
| H.02 | Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato  |           |   |   | 2 | 5 | 5         |
| H.03 | Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente   |           |   | 2 | 1 | 2 | 7         |
| H.04 | I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali                         |           | 2 | 3 | 3 | 3 | 1         |
| H.05 | Se potessi, comunque cambierei ente   | 3         | 3 | 1 | 4 | 1 |           |

## I - L'immagine della mia amministrazione

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i>  | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|--|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| I.01 | La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività |           | 2 | 2 | 1 | 4 | 3         |
| I.02 | Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività                    |           | 1 | 2 | 3 | 2 | 4         |
| I.03 | La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività                       |           | 2 | 3 | 3 | 4 |           |

## Importanza degli ambiti di indagine

|   | Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|---|--|-----------|---|---|---|---|-----------|
|   |  | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| A | La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato  | 1         |   | 1 | 1 | 2 | 7         |
| B | Le discriminazioni   | 2         |   |   | 1 | 2 | 7         |
| C | L'equità nella mia amministrazione   |           | 1 | 1 |   | 2 | 8         |
| D | La carriera e lo sviluppo professionale  |           |   | 1 | 2 | 3 | 6         |
| E | Il mio lavoro  |           |   |   | 1 | 2 | 9         |
| F | I miei colleghi  |           |   |   | 1 | 5 | 6         |
| G | Il contesto del mio lavoro   |           |   |   | 1 | 3 | 8         |
| H | Il senso di appartenenza   |           |   | 1 | 2 | 5 | 4         |
| I | L'immagine della mia amministrazione   |           | 1 | 2 | 2 | 2 | 4         |

## Questionario grado di condivisione del sistema di valutazione

### L - La mia organizzazione

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| L.01 | Conosco le strategie della mia amministrazione  | 2         |   | 5 | 2 | 2 | 1         |
| L.02 | Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione  |           | 3 | 4 | 3 | 2 |           |
| L.03 | Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione  | 1         |   | 5 | 2 | 2 | 2         |
| L.04 | È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione                        |           |   | 1 | 4 | 6 | 1         |

### M - Le mie performance

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| M.01 | Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro   |           |   | 1 | 3 | 3 | 5         |
| M.02 | Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro                      |           |   | 1 | 5 | 3 | 3         |
| M.03 | Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro   |           | 2 | 2 | 3 | 2 | 3         |
| M.04 | Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati  |           | 1 | 2 | 4 | 3 | 2         |

### N - Il funzionamento del sistema

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| N.01 | Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro                      | 1         | 1 | 2 | 2 | 3 | 3         |
| N.02 | Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance     | 1         | 1 | 1 | 3 | 5 | 1         |
| N.03 | I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance                                  | 1         | 1 | 2 | 4 | 3 | 1         |
| N.04 | La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano  |           |   | 5 | 2 | 3 | 2         |
| N.05 | Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale             | 2         |   | 2 | 4 | 1 | 3         |

## Questionario valutazione del superiore gerarchico

### O - Il mio capo e la mia crescita

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| O.01 | Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi   |           |   | 2 | 1 | 4 | 5         |
| O.02 | Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro   |           |   | 1 | 5 | 3 | 3         |
| O.03 | È sensibile ai miei bisogni personali   |           |   |   | 1 | 5 | 6         |
| O.04 | Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro  |           |   |   | 2 | 1 | 9         |
| O.05 | Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte  |           |   |   | 1 | 5 | 6         |

### P - Il mio capo e l'equità

|      | Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?<br><i>(indichi una sola risposta per ciascuna domanda)</i> | Per nulla |   |   |   |   | Del tutto |
|------|---|-----------|---|---|---|---|-----------|
|      |   | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 | 6         |
| P.01 | Agisce con equità, in base alla mia percezione  |           |   |   | 3 | 3 | 6         |
| P.02 | Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro  |           |   | 1 | 5 | 3 | 3         |
| P.03 | Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti  |           |   | 2 | 3 | 2 | 5         |
| P.04 | Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore   |           | 1 | 1 |   | 3 | 6         |