



# COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

## **REGOLAMENTO – STATUTO DELLA BIBLIOTECA COMUNALE – CENTRO DI CULTURA**

(approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 43 del 2015.)

Sostituisce quello approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 76 del 28/12/1976 e variato con Delibere di Consiglio n. 63 del 23/12/1977, n. 32 del 30/06/1995, n. 58 del 29/11/2000 e n.50 del 29/09/2006)



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

### **ART. 1.**

#### **FINALITÀ**

Le biblioteca di Cavernago aderisce al sistema bibliotecario Seriate Laghi facente parte della rete bibliotecaria bergamasca (di seguito indicata come "sistema") e promuove un servizio che si propone di conseguire i seguenti obiettivi:

- favorire l'accesso al patrimonio documentario delle biblioteche del sistema da parte di tutti i cittadini stimolando il dialogo tra differenti culture;
- promuovere la crescita culturale e l'informazione dei cittadini;
- consentire anche ad utenti svantaggiati di usufruire dei servizi bibliotecari;
- stimolare l'utilizzo di nuove tecnologie.

### **ART.2**

#### **PRINCIPI**

Il servizio offerto dal sistema risponde ai principi del Manifesto Unesco sulle biblioteche pubbliche.

Il principio di cooperazione sta alla base dell'organizzazione delle biblioteche che condividendo il loro patrimonio lo rendono fruibile a tutti gli utenti attraverso un sistema.

I servizi bibliotecari erogati si ispirano al principio di eguaglianza, non esistono distinzioni legate alla razza, al sesso e alla religione degli utenti. Gli individui diversamente abili devono poter usufruire dei servizi senza discriminazioni.

Le biblioteche del sistema si impegnano a garantire la continuità e la regolarità del servizio; in caso di modifiche o sospensioni degli orari di apertura l'utenza dovrà essere tempestivamente informata.

L'utente ha il diritto ad accedere a tutti i documenti posseduti dalle biblioteche aderenti al sistema.

### **ART.3**

#### **ORARIO DI APERTURA**

La Biblioteca è aperta al pubblico nei giorni ed ore stabiliti dalla giunta comunale con apposita delibera per un minimo di 12 ore settimanali come indicato dal sistema.



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

### ART. 4

#### RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DEL BIBLIOTECARIO

La biblioteca è gestita da un bibliotecario che ha il compito di:

- garantire il servizio, tenere in ordine e pulita la biblioteca.
- attuare le indicazioni effettuate dal responsabile del Servizio di segreteria e servizi alla persona e/o dalla giunta comunale.
- comunicare annualmente nel mese di gennaio di ogni anno alla commissione scuola biblioteca cultura e al responsabile dell'area i seguenti parametri indicativi sul funzionamento della stessa:
  - Iscritti alla biblioteca e variazione percentuale rispetto all'anno precedente
  - Numero di prestiti eseguiti in sede e variazione percentuale rispetto all'anno precedente
  - Numero di interprestiti eseguiti e variazione percentuale rispetto all'anno precedente
  - Quantità di libri acquistati e variazione percentuale rispetto all'anno precedente
  - Quantità dei libri scartati o smarriti e variazione percentuale rispetto all'anno precedente

L'apertura / gestione della biblioteca può essere effettuata anche da volontari disciplinati da apposito regolamento.

### ART. 5

#### ORGANO PROPOSITIVO

La commissione consiliare SCUOLA-BIBLIOTECA-CULTURA, disciplinata da un regolamento specifico, ha il compito di proporre, idee, manifestazione di carattere culturale, artistico, sociale anche alla biblioteca.



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

### ART. 6

#### GESTIONE DELLA BIBLIOTECA

Le seguenti attività gestite dalla biblioteca, sono realizzate attraverso il software di gestione messo a disposizione dal sistema:

- Iscrizione e cancellazione degli utenti
- Rilascio eventuale di tessera
- Prestito in sede
- Interprestito

L'utente iscritto può accedere al servizio di prestito presso qualsiasi biblioteca del sistema.

La biblioteca di Cavernago come tutte le biblioteche del sistema, garantisce l'erogazione gratuita del servizio di prestito e interprestito.

### ART. 7

#### DURATA DEL PRESTITO

La Durata del Prestito varia a seconda della tipologia di materiale preso in prestito ed è disciplinato dal sistema.

Di seguito un "esempio" di durata di prestito:

- Monografia Tradizionale: 30 gg
- Monografia Multimediale: 7 gg
- Periodico: 15 gg

### ART. 8

#### DOCUMENTI ESCLUSI DAL PRESTITO

Nelle biblioteche possono essere presenti documenti rari e/o di pregio, disponibili per la sola consultazione in sede di cui non è possibile richiedere il prestito o la prenotazione.



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

### **ART. 9**

#### **RINNOVO**

Il rinnovo del materiale preso in prestito è disciplinato dal sistema.

### **ART. 10**

#### **RITARDI E SOLLECITI**

##### **RITARDI**

I ritardi della consegna dei libri o documenti preso in prestito sono gestiti dal software messo a disposizione dal sistema bibliotecario.

##### **SOLLECITI**

Il bibliotecario è tenuto ad effettuare i solleciti almeno due volte all'anno.

### **ART. 11**

#### **DANNEGGIAMENTO O SMARRIMENTO DI DOCUMENTI IN PRESTITO**

L'utente che restituisca danneggiato o smarrisca un documento ricevuto in prestito, deve provvedere al suo reintegro o alla sua sostituzione che, a giudizio del Responsabile della biblioteca proprietaria, può avvenire con altro esemplare della stessa edizione, con esemplare di edizione diversa purché della stessa completezza e di analoga veste tipografica o, se ciò non sia possibile, con altro documento di almeno pari valore commerciale da concordare con il Responsabile della biblioteca proprietaria anche attraverso l'intermediazione di altra biblioteca. Per i documenti movimentati in interprestito tali operazioni possono essere effettuate presso qualunque biblioteca del sistema.

Qualora un utente danneggi o smarrisca un documento, e non lo reintegri con le modalità previste, viene sospeso dai servizi fino a che non provveda a sanare la sua situazione.



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

### ART. 12

#### ALTRI SERVIZI

La biblioteca eroga i seguenti servizi aggiuntivi:

##### **Fotocopiatura**

fotocopiatura di documenti posseduti dalla biblioteca o relativi ad esigenze di studio e ricerca nel rispetto della normativa vigente sul diritto d'autore. Il costo di ciascuna fotocopia è fissata dalla giunta comunale mediante delibera.

##### **Stampa di documenti**

È possibile richiedere la stampa di documenti tramite postazioni fisse. Il costo di ciascuna fotocopia è fissata dalla giunta comunale mediante delibera.

##### **Accesso ad Internet**

accesso ad internet tramite postazioni fisse e tramite accesso Wi-Fi. L'uso delle postazioni è regolamentato dalla linee guida proposte dal sistema e recepite da questo regolamento nell'allegato "B".

### ART. 13

#### PROTEZIONE E TUTELA DEI DATI PERSONALI

Il personale che utilizza il software di gestione deve rispondere ai requisiti previsti dal D.Lgs. 196/2003 " e s.m.i. Codice in materia di protezione dei dati personali", cioè deve ricevere l'incarico al trattamento dei dati dal Responsabile del Trattamento dei dati del proprio Comune.



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

### ART. 14

#### REGOLE DI COMPORTAMENTO

Ogni cittadino ha diritto di usufruire dei servizi della Biblioteca, a condizione di garantire il rispetto dei diritti altrui e di attenersi in particolare alle norme di cui ai commi seguenti.

- In biblioteca si deve osservare il silenzio.
- Il bibliotecario può allontanare dalla Biblioteca con effetto immediato chi tenga un comportamento scorretto arrogante e non osservi l'obbligo del silenzio.
- E' vietato introdurre nell'edificio cani e altri animali ad eccezioni di cani per l'accompagnamento di persone diversamente abili.
- I lettori devono trattare i libri con cura. Non possono segnarli, annotarli, macchiarli, ricalcarne le illustrazioni o strapparne le pagine.
- In Biblioteca è vietato introdurre cibi, bevande, fumare e telefonare. In caso di eventi particolari realizzati in biblioteca è permesso introdurre cibi o bevande.



# COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

## (ALLEGATO A)

### ART. A1

#### ESEMPIO DI INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI D.LGS.196/03 E s.m.i.

Gentile Signora/e,

nell'attuare quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, Le forniamo alcune informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali da Lei forniti, il cui trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto dei suoi diritti e libertà fondamentali, nonché della sua dignità.

- 1) I dati da Lei forniti saranno raccolti unicamente per scopi istituzionali, con la finalità di adempiere a normative e regolamenti vigenti e/o consentire l'erogazione di servizi di pubblica utilità;
- 2) La modalità di trattamento dei dati avverrà mediante strumenti manuali e/o informatici; saranno raccolti all'interno dell'ufficio competente e, in ogni caso, trattati in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza;
- 3) Essi sono necessari per l'espletamento della pratica che La riguarda, il loro conferimento è quindi obbligatorio ed il loro trattamento non è sottoposto all'obbligo dell'acquisizione del Suo consenso scritto (art.18);
- 4) La loro comunicazione a terzi (soggetti pubblici e/o privati) e/o diffusione avviene unicamente per finalità istituzionali e per ottemperare ad obblighi imposti da Leggi o Regolamenti; i dati raccolti potranno essere trattati dal personale, interno all'Amministrazione Comunale, incaricato al trattamento (art.19);
- 5) Il titolare del trattamento dei dati è l'Amministrazione Comunale di Cavernago, nella persona del Sindaco; il responsabile del trattamento, firmatario della presente informativa, è Nome Cognome al quale può rivolgersi per esercitare i Suoi diritti, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs.196/03 che, per Sua comodità, riproduciamo integralmente.

Il Responsabile del Trattamento  
Nome Cognome



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

### ART. A2

#### **D.LGS. 196/03 - DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI**

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

1) L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

2) L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

3) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4) L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



# COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

## ALLEGATO B

### Linee guida per l'accesso ai servizi multimediali nel Sistema Bibliotecario Seriate Laghi Conferenza dei Comuni del 23 giugno 2015

#### ART. B1

#### OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Sistema bibliotecario

- favorisce lo sviluppo dei servizi di accesso alle risorse elettroniche (audiovisive, multimediali, Internet) in un processo di integrazione con le risorse tradizionali (libri e periodici);
- promuove la fruizione di documenti multimediali e delle risorse Internet da parte degli utenti;
- contribuisce al potenziamento dei processi di alfabetizzazione informatica dei cittadini, diretti a un'appropriazione degli strumenti di rete per la comunicazione e l'accesso alle informazioni.

Il Sistema nell'offerta dei servizi multimediali si ispira al principio di uguaglianza degli utenti. L'accesso al servizio è garantito a tutti gli utenti maggiorenni (e ai minorenni autorizzati dai genitori o chi ne fa le veci) iscritti al sistema.

Le risorse multimediali e quelle disponibili in rete devono essere utilizzate in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali che si ispirano al Manifesto Unesco per le biblioteche pubbliche <http://www.aib.it/aib/commiss/cnbp/unesco.htm>.

#### ART. B2

#### SERVIZI DISPONIBILI AL PUBBLICO

Nelle biblioteche del Sistema sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

- consultazione, prestito di documenti audiovisivi e multimediali (cd, audiolibri, dvd);
- navigazione Internet tramite i protocolli http e https con connessione temporizzata da postazioni fisse e WIFI con proprio dispositivo (pc portatile, smartphone, tablet, ecc.);



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

- scarico dati (download) solo su supporti personali degli utenti;
- caricamento di file in rete (upload);
- consultazione di posta esclusivamente tramite web (esclusi protocolli SMTP, POP, IMAP e quindi i client di posta installati in locale, anche su propri dispositivi);
- utilizzo esclusivamente di software già installati su postazioni fisse;
- stampa documenti.

### ART. B3

#### ACCESSO ALLE POSTAZIONI MULTIMEDIALI

- L'accesso alle postazioni multimediali è gratuito, previa iscrizione al servizio di navigazione Internet.
- L'ascolto audio è possibile solo attraverso cuffie personali.
- L'accesso è consentito indicativamente a due utenti per ogni postazione fissa.
- L'utilizzo dei software installati sulle postazioni fisse è gratuito. Eventuali stampe effettuate possono essere a pagamento, vedi art.12.

### ART. B4

#### ACCESSO ALLE POSTAZIONI PER LA NAVIGAZIONE INTERNET

L'utilizzo del servizio Internet da postazione fissa e/o WIFI (ove disponibile) è consentito esclusivamente agli utenti iscritti al Sistema dopo aver preso visione delle presenti istruzioni.

Se previsto dal software gestionale in uso, è possibile il rilascio di credenziali **temporanee** (anche tramite procedura di autoiscrizione con SMS), altrimenti tramite registro cartacea da conservare a cura del bibliotecario.

Il primo accesso prevede l'esibizione di un documento d'identità valido e l'abilitazione da parte del bibliotecario.

*L'utilizzo delle credenziali di accesso è strettamente personale.*

Per ciascuna sessione di navigazione Internet, libera e con filtri, il software di gestione registra username di accesso, data, ora d'inizio e di termine, identificativo della postazione (se previsto, altrimenti tramite registro cartaceo). I dati registrati sono trattati e conservati in conformità D.Lgs. 196/2003 (Legge sulla privacy). Al termine di ogni sessione di navigazione



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

L'utente è tenuto a disconnettersi e/o a comunicarlo al bibliotecario.

I minori di 18 anni devono essere espressamente autorizzati da un genitore o da chi ne fa le veci, che deve sottoscrivere il modulo di autorizzazione (da richiedere al personale della biblioteca) ed esibire copia del proprio documento di identità.

Il servizio di navigazione Internet da postazioni fisse è gratuito, per un massimo di 1 ora al giorno.

L'accesso alle postazioni fisse è consentito indicativamente a due utenti per ogni postazione fissa, salvo differenti disposizioni interne delle biblioteche.

Il servizio di navigazione WiFi, , ove presente, è soggetto a temporizzazione per un massimo di 2 ore al giorno.

### **ART. B5**

#### **QUALITA' DELL'INFORMAZIONE REPERITA IN RETE**

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico, pertanto non è in alcun modo responsabile dei contenuti offerti.

Per le caratteristiche intrinseche degli strumenti di navigazione e della rete Internet, la biblioteca non può garantire la riservatezza delle ricerche effettuate dall'utente se sono utilizzate postazioni condivise.

### **ART. B6**

#### **SUPERVISIONE E ASSISTENZA DA PARTE DEL PERSONALE**

Il bibliotecario è a disposizione dell'utenza, ma non garantisce assistenza informatica alla navigazione internet.

Il personale della biblioteca non esercita la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.



# COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

Si consiglia ai genitori la lettura del documento "**Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete ad uso dei genitori**" (allegato B-RMG) che contiene informazioni, avvertenze e suggerimenti, evidenzia l'importanza di internet per la crescita culturale dei minori e inoltre richiama l'attenzione su eventuali rischi o situazioni poco appropriate nei quali i ragazzi possono imbattersi, relativamente alla sfera intellettuale, educativa o alla sicurezza personale, legale e finanziaria proprie o della famiglia.

Rivolte ai ragazzi sono le "**Raccomandazioni per una navigazione sicura**", elencate in un sintetico decalogo (allegato B-RR).

La biblioteca incoraggia un uso responsabile delle risorse presenti in rete da parte dei ragazzi predisponendo, eventualmente, una serie di indirizzi di ricerca rivolti specificamente agli utenti fino ai 14 anni.

## ART. B7

### RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DELL'UTENTE

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni delle postazioni della biblioteca.

L'utente è direttamente responsabile, a norma di legge, dell'uso che fa del servizio di collegamento ad Internet; in particolare per tutto ciò che concerne la normativa vigente in materia di privacy e copyright.

L'utente è responsabile riguardo alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso ed è tenuto a rispettare le vigenti normative sulla privacy.

Durante il collegamento ad Internet l'utente deve conformarsi a un comportamento rispettoso dell'etica e del buon uso dei servizi di rete. Pertanto non è consentito:

- alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per altri utenti;
- modificare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca;
- personalizzare il browser, i software o il sistema operativo delle postazioni;
- installare, da qualunque fonte, hardware o software sulle postazioni della biblioteca.;



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

- svolgere attività che possano disturbare altro pubblico presente in biblioteca quali la visualizzazione di immagini offensive, l'ascolto di musica o voci senza cuffie, l'attivazione di telefonate virtuali.

Qualora l'utente rilevi la mancanza di software e/o plug-in indispensabili alla navigazione, può segnalare il problema al personale, che provvederà a vagliare la richiesta ed, eventualmente, a effettuare l'installazione.

### **ART. B8**

#### **SANZIONI**

Il mancato rispetto delle presenti Istruzioni comporta:

- l'interruzione della sessione;
- la sospensione dall'accesso al servizio;
- l'esclusione dall'accesso al servizio;
- la denuncia, senza preavviso, alle autorità competenti.

### **ART. B9**

#### **TUTELE**

L'utente può presentare reclami e richieste, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio, in forma verbale o scritta.



# COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

## M1

### Modulo di iscrizione al Servizio di navigazione Internet per i minori

In qualità di genitore di \_\_\_\_\_ [nome e cognome del minore],  
iscritto al servizio di prestito del sistema bibliotecario, io sottoscritto/a  
\_\_\_\_\_, (telefono \_\_\_\_\_), presa  
visione delle **Istruzioni per l'accesso ai servizi multimediali del Sistema bibliotecario Seriate Laghi** che comprende le Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in Rete, lo/a  
autorizzo a fruire dei servizi multimediali, sapendo che mio/a figlio/a è tenuto a:

1. non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della biblioteca;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. assumersi la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi inviati tramite posta elettronica;
4. riconoscere che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in Rete.

Sollevo l'Amministrazione Comunale cui fa riferimento la biblioteca (sede di erogazione del servizio internet usufruito da mio /a figlio/a), da qualsiasi responsabilità per eventi subiti in proprio o arrecati a terzi durante o a seguito dell'utilizzo della connessione Internet.

Sono pertanto consapevole di essere responsabile dell'uso che mio/a figlio/a farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato, facendomi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento in Rete.

data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



# COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

## **Allegato B-RMG**

### **RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE**

#### **AD USO DEI GENITORI**

##### *Premessa*

Internet costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente. Creata come strumento per lo scambio elettronico d'informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio d'informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie. Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificamente destinati a bambini e ragazzi, il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso fanno sì che i ragazzi si possano imbattere in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

##### *Quali rischi?*

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

##### **la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- *l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;*
- *il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;*
- *il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;*

##### **la sua sicurezza personale:**

- *la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;*
- *l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;*



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

- *la sicurezza finanziaria personale o dei genitori*
- *possibilità di fare acquisti - anche di grossa entità - e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;*
- *possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;*

### **la sicurezza legale:**

- *è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali*
- *la violazione del copyright (scarico e riutilizzo o senza autorizzazione dell'autore o di testi fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" -share-ware -);*
- *la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);*
- *l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking) e la copia illegale, la modifica, la distruzione di informazioni all'interno dei sistemi informativi privati (cracking).*

### **Soluzioni possibili:**

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti:

### **L'educazione all'uso:**

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace. Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di "navigazione", oltre che un rapporto di confidenza e fiducia con il minore. In altre parole, l'adulto dovrà essere in grado di spiegare in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo s'invita a prendere visione del documento "[Raccomandazioni per una navigazione sicura a uso dei ragazzi](#)"). In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:



# COMUNE DI CAVERNAGO

## PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050  
www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

- fare esperienze di navigazione comune
- stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi
- convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti.

### ***I filtri:***

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possano ritenere non appropriati ai minori. Attualmente esistono alcune strade percorribili:

- l'installazione di software specifico (es. Davide, Cyberpatrol, Cybersitter, Net Nanny, SurfWatch, etc.);
- l'uso di PICS (Platform for Internet Content Selection) che consiste in protocolli in linea creati da diverse organizzazioni (religiose, civili e educative) che catalogano il materiale presente sulla rete, segnalandone la maggiore o minore affidabilità e adeguatezza alla consultazione da parte dei minori.

Va precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete.



# COMUNE DI CAVERNAGO

PROVINCIA DI BERGAMO

SEDE via Papa Giovanni, 24 TEL. 035.84.05.13 Fax. 035.84.05.75 Par. IVA e Cod. Fiscale 00662800168 C.A.P. 24050

www.comune.cavernago.bg.it - email: info@comune.cavernago.bg.it - PEC comune.cavernago@pec.regione.lombardia.it

---

## **Allegato B- RR**

### **RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA AD USO DEI RAGAZZI**

Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete, informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.

Non invierò a nessuno mie foto.

Non darò mai a nessuno le mie password, neanche al mio migliore amico.

Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.

Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.

Non fisserò appuntamenti, né incontrerò nessuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.

Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori quando mi imbattevo in informazioni o altro, presenti sulla rete, che mi creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.